



ESTADO DO AMAPÁ  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE FERREIRA GOMES  
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

## RELATÓRIO DE VIAGEM

**Servidor:** Paulo Sérgio Ferreira Soares

**Cargo/Função:** Secretário de Administração e Finanças da CMFG/AP

**Matricula:** 2019236

**Origem:** Município de Ferreira Gomes/ap

**Destino:** Município de Macapá/AP (capital do estado)

**Data:** 18 de março de 2026

**Interessado:** Câmara Municipal de Ferreira Gomes/AP

### **1. Objetivo da Viagem**

Participar do evento "Dia da Ouvidoria", promovido pelo Tribunal de Contas do Estado do Amapá, com o objetivo de ampliar conhecimentos sobre ouvidoria pública, transparência, participação cidadã e inovação na gestão pública.

### **2. Local do Evento**

Auditório Macapá, no SEBRAE/AP, em Macapá/AP.

### **3. Atividades Desenvolvidas**

Durante a participação no evento, foram realizadas as seguintes atividades:

- Credenciamento e participação na abertura oficial do evento;
- Acompanhamento de palestras e painéis temáticos sobre o papel estratégico das ouvidorias;
- Discussões sobre transparência pública, controle social e participação cidadã;
- Apresentação de boas práticas relacionadas à governança e inovação na gestão pública;
- Interação com especialistas, autoridades e representantes institucionais;
- Esclarecimento de dúvidas e troca de experiências com outros participantes.

### **4. Resultados Obtidos**

A participação no evento proporcionou aprimoramento técnico sobre o funcionamento e a importância das ouvidorias públicas, além de fortalecer o entendimento sobre mecanismos de transparência e participação social. Os conhecimentos adquiridos contribuirão para a melhoria dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

## 5. Conclusão

**A viagem atingiu seu objetivo, sendo relevante para o fortalecimento institucional e para a adoção de práticas mais eficientes e transparentes na administração pública municipal.**



## 6. Recomendações

- **Implementar melhorias nos canais de ouvidoria da Câmara;**
- **Incentivar a participação da população nos processos administrativos;**
- **Adotar práticas de transparência e inovação apresentadas no evento;**
- **Promover capacitação contínua dos servidores.**

Ferreira Gomes/AP, 23 de março de 2026.

  
\_\_\_\_\_  
**Paulo Sérgio Ferreira Soares**  
Secretário de Administração e Finanças da CMFG/AP